# 小神探產品說明

## GSM/GPS /GPRS Micro Tracker

中文使用手冊 **V.1.32**

**CE** No: EM/2004/80113C
**FCC** ID: RUU-G19041000

**Published: August 2006**

# 簡介

感謝您購買 ETEK 小神探 GSM/GPS/GPRS 迷你行動追蹤器。這本使用手冊將會提供您所需要的完整技術資料，並且以最快速的方式教您如何順利地正確操作小神探。請在使用這項產品前仔細地閱讀使用手冊。我們也詳細地在最後一章節，說明解釋大多數會遇到的問題及狀況。一旦您閱讀完畢後，請您務必保留著作為日後必要的設定參考資料。請注意！在此使用手冊裡，我們將不預先通知未來產品規格和相關資訊的修正，任一變動，將會納入未來編輯版本。製造商不承擔任何錯誤或遺漏在這個使用手冊上的責任。

# 目錄

**1** 硬體說明……04

**2** 開機說明……09

**3** 小神探 設定使用……10

**4** 小神探 網路追蹤功能介紹……20

**5** 小神探 網路追蹤系統使用……26

**6** 開始使用小神探……29

**7** 產品規格……30

**8** 產品保固……31

**9.** 常見問題……32

**10** 小神探使用的 **SIM** 卡說明……34

**11** 小神探 **PDA** 追蹤……35

**12** 小神探點數費用說明……38

# Chapter 1 硬體說明

| 主機 |
| --- |
| |

| 包裝配件 | |
| --- | --- |
| | |
| 電池 x2 | 家用電源供應線 (100 ~ 240V AC) x1 |
| | |
| CD x1<br>(User manual & MapTracking software) | 車用電源供應線 (8 ~ 38V DC) x1 |

## 電源開關鍵

以撥動開關方式啟動小神探的電源，
ON 為開啟/OFF 為關閉。
開始啟動小神探 4 時, 定位(Fix)及停車 (Park) 的 LED 燈，會持續亮 3 秒之後熄滅，會小神探開始搜尋及定位。

## SIM 卡插槽退出按鈕

使用尖銳的東西刺向此洞即可把 SIM 自卡片槽退出來。如何把 SIM 卡置於槽內(可參考第 7 頁的說明)。

## GSM 顯示燈 (紅燈)

紅燈一閃一閃表示小神探正在搜尋 GSM 網路服務。紅燈持續亮著並且每隔 4 秒鐘短暫的閃爍代表 GSM 可以服務。
若燈熄掉也就是代表小神探沒有電源。

## GPS 顯示燈 (藍燈)

藍燈熄滅表示 GPS 沒收到訊號。
藍燈亮表示小神探已經定位。

| 小型 USB 連接器 | |
|---|---|
| | 此測試埠為廠內測試用，<br>請勿私自與電腦連結，以防零件損壞。 |
| **外部直流電源連接器** | |
| | 小神探接受 6V DC 的電源供應。 |

| 家用電源供應線 | |
|---|---|
| | 此圖為標準的(100V~250V) 家用充電器。需要大約 2 個小時充分地充電。 |

## 車上電源供應線

這張圖片展示小神探使用車充在車上充電。小神探需要大約 2 個小時充分地充電。

## SIM 卡片槽

1. 使用一個尖銳的工具退出 SIM 卡片槽。

2. 拔出槽孔並且插入一張有效的 GSM SIM 卡 (SIM 卡要開通 GPRS)，跟著圖片的方向放置。
   使用前您必須消除 SIM 卡的 PIN 碼。

3. 把插槽推回到小神探。如果很難插回去，請不要推擠太用力。試著拔出來，再輕輕推進去。

## 泊車鈕

1. 當您停放汽車時請按下它。
2. 當停車功能被啟動時，下方的綠色 LED 燈會亮起。LED 燈在圖片紅色箭頭指向的地方。
3. 當您的汽車被移動限定距離時，移動的訊息會被送出。

## 緊急按鈕

當緊急情況發生時按下按鈕，內建警報會發出聲音。
緊急求救訊息會被送出。
將會傳給小神探內預先設定好的求救電話號碼。

## 電池

1. 如果您會想更換電池，您可以用推的打開電池塑料蓋子。
2. 在去除蓋子以後，拔去連接線。請參考中間的圖片。
3. 拔出電池並且安裝我們提供的。
4. 輕輕地把塑料蓋子跟著隨軌道推回去。

.

# Chapter 2 開機說明

1.開始使用 小神探 時，請先充電 2 小時，可以用家用電源供應線或是車用充電器來充電

2.請準備一張有效的 GSM SIM 卡( 有開通ＧＰＲＳ的ＳＩＭ卡 )。

3. 將 SIM 卡依缺角方向裝入 SIM 卡片槽裡（參考第 7 頁） 。

4. 將 小神探 朝上放置在可以接收 GSM 網路服務的地方，並且打開電源。

5. 您可以在 小神探 充電時同時使用。

6. 紅色的 LED 一閃一閃時，表示 小神探 正在搜尋 GSM 網路服務。

7. 當紅色的 LED 燈閃爍 10~20 次後，持續亮著時則表示 GSM 網路服務以成功完成連結，如果此狀態產生有困難時請參照最後一頁的常見問題排解。

8. 第一次使用 小神探 時，藍色的 LED 燈會持續亮 90 秒，代表 小神探 正在定位，如果此狀態產生有困難時請參照最後一頁的常見問題排解。

9. 您可以開始使用了!!

10.第一次開機時，請先至 小神探 網路追蹤平台 http://webtrack.com.tw/ 註冊申請帳號及密碼。

# Chapter 3 小神探 設定使用

完成第二章節（參考第 9 頁） 的使用步驟後，而且紅色和藍色 LED 燈仍持續亮著，這時您可以開始使用的小神探以下的功能。

功能設定簡易說明如下：

## 3-1 登入 小神探 網路追蹤平台

3-1-1 您可以經由本公司網站(http://www.gpsking.com.tw) 的連結進入 小神探的網路追蹤平台。

(3.1.1)

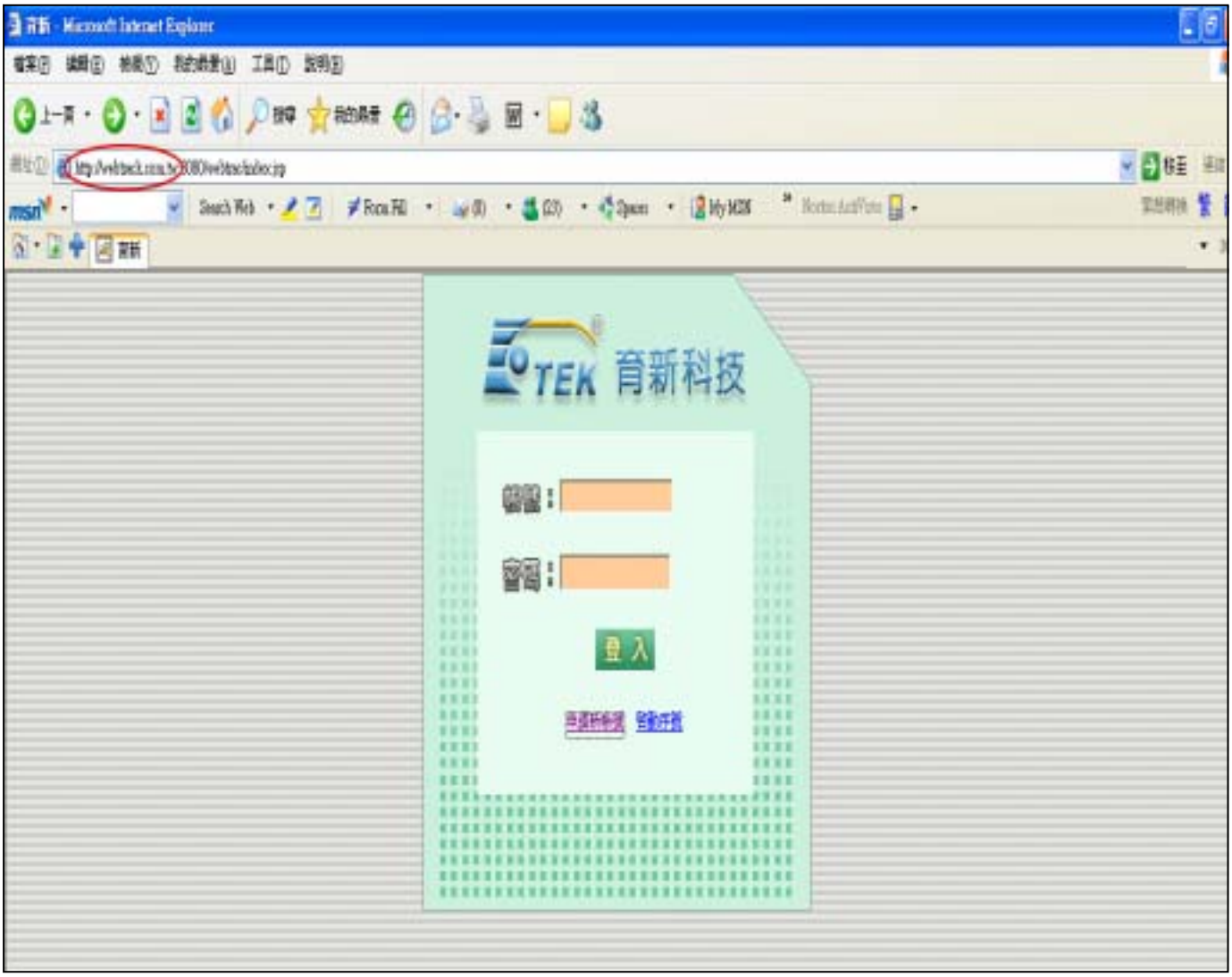
當你進入 育新科技中文網站 時，您有三種方式連結至小神探的網路追蹤平台 ( 如 3.1.1 圖示 )

1. 點選上列式工具列中的線上追蹤系統
2. 點選右側工具列中的線上追蹤系統
3. 點選左側工具列中的 GPS/GSM/GPRS/行動追蹤器〉線上追蹤系統~小神探

3-1-2 或者您可以直接輸入網址，登入 小神探 網路追蹤平台。

WebTrac-4 網路追蹤平台 http://webtrack.com.tw/

第一次開機時，請先至小神探網路追蹤平台 http://webtrack.com.tw/ 註冊申請帳號及密碼。



## 3-2 申請帳號密碼

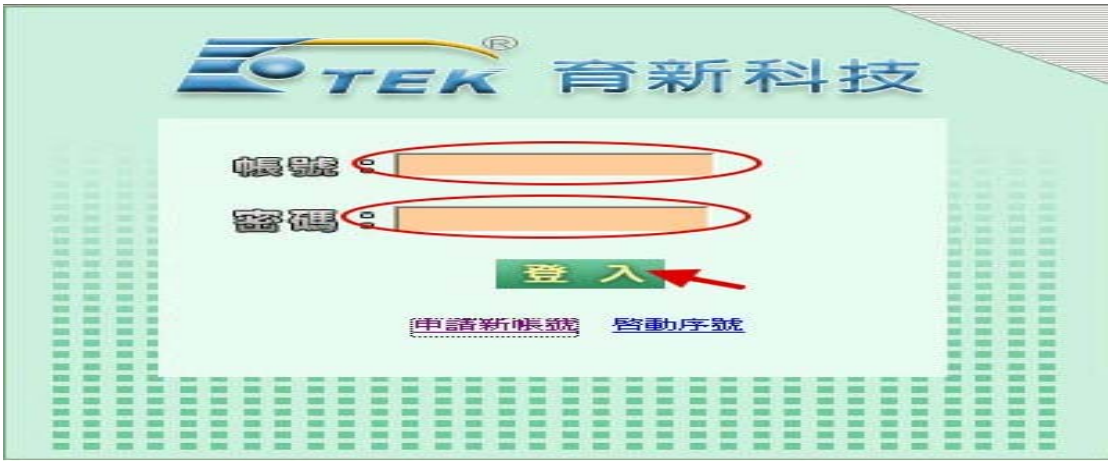
### 3-2-1 登入 小神探 網路追蹤平台，您會看到一個登入視窗。
請點選申請新帳號（ 如 3.2.1 圖示 ）

(3.2.1)

### 3-2-2 登入申請帳號頁面，請您填寫個人基本資料設定，再按送出。( 3.2.2 圖示 )

(3.2.2)

### 3-2-3 重新登入 小神探 網路追蹤平台，您會看到登入視窗，
請輸入您的帳號及密碼後，按下登入鍵。（ 如 3.2.3 圖示 ）




(3.2.3)

## 3-3 網路追蹤功能設定

當您輸入帳號及密碼後登入，會產生新頁面 如 3.3 圖示。

(3.3)

3-3-1 在 小神探 網路追蹤平台，您會看到上列式工具列。

請點選 車機管理 〉新增車機 （ 如 3.3.1 圖示 ）

(3.3.1)

進入新增車機頁面，輸入相關資料後按下送出。（ 如 3.1.2 圖示 ）

(3.1.2)

※ 其中 車機IMEI 註：車機出廠身分碼ID

IMEI 碼貼在光碟面上或是電池蓋打開就可以看序號，請輸入。

※ 其中 車機SIM卡號碼 註：請輸入車機內所裝放的SIM卡門號

車機 SIM 卡號碼 請輸入小神探機子內所放的 GSM SIM 卡門號(要開通ＧＰＲＳ)。

※ 新增車機完後才能執行下個步驟，請確實輸入相關資料後按下送出，才能執行下個步驟。

3-3-2　執行完新增車機後才能執行這個步驟，建議你先看初次設定功能說明。
請點選 小神探 網路追蹤平台，上列式工具列中的
車機設定〉初次設定功能。( 如 3.3.1 圖示 )

(3.3.1)

初次設定車機說明：

1. 初始車機帳號為"username"，如您要改變，請至「變更設定」功能中發送簡訊，以變更車機帳號(建議變更，務必確認變更成功後方進行下一步設定)

2.初始車機密碼為"0000"，如您要改變請至「變更設定」功能中發送簡訊，以變更車機密碼設定(建議變更，務必確認變更成功後方進行下一步設定)

3.若有變動帳號或密碼，請務必等待回傳訊息表示設定成功後(在右方發送訊息記錄中查看)，再進行下一設定步驟

4.如您的 APN 為遠傳的話，需另外設定 APN，其他家如中華、台灣大哥大預設值即可使用(有需要才變更)

5.請設定主機回傳位置，如此一來您才能在本站圖台上看到您欲監控的車機(務必變更)

6.請設定你的 SMS 回傳電話， 電話固定為本站的號碼(務必變更)，如此一來在 GPRS 不通時會改用簡訊傳送

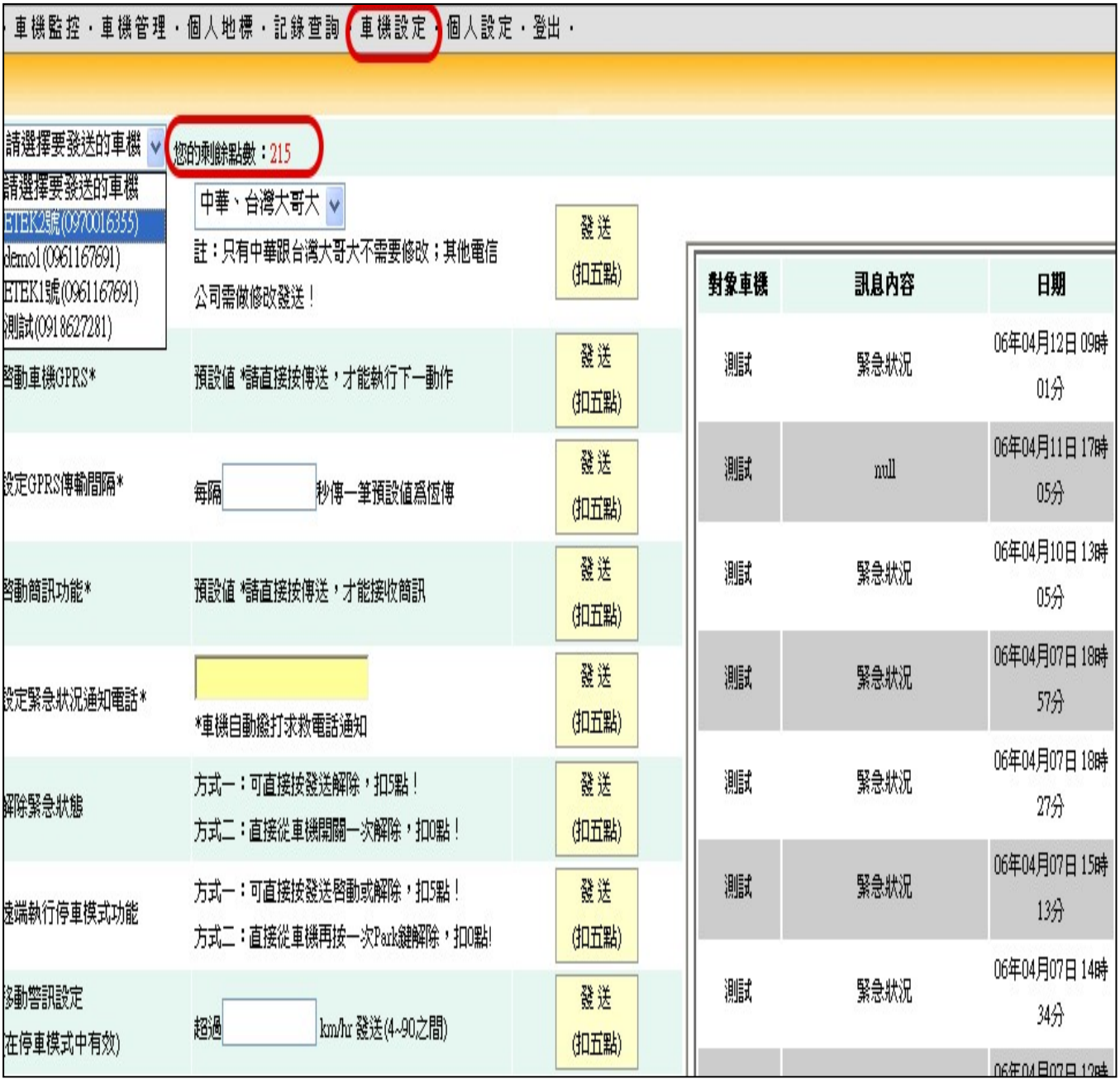
7.請設定您的回傳頻率及次數，若不設定或當設定次數到達後車機就不會再傳資料；當次數設為 9999 就會恆傳(務必變更)

8.停車模式預設是未開啟， 若您要開啟請更改此設定。(開啟後，若車子以某車速移動 Server 會發出警訊)(選擇變更)

3-3-2　看完車機說明後方便您快速，進行下一步設定動作。
　　請點選工具列中的 車機設定〉變更設定。

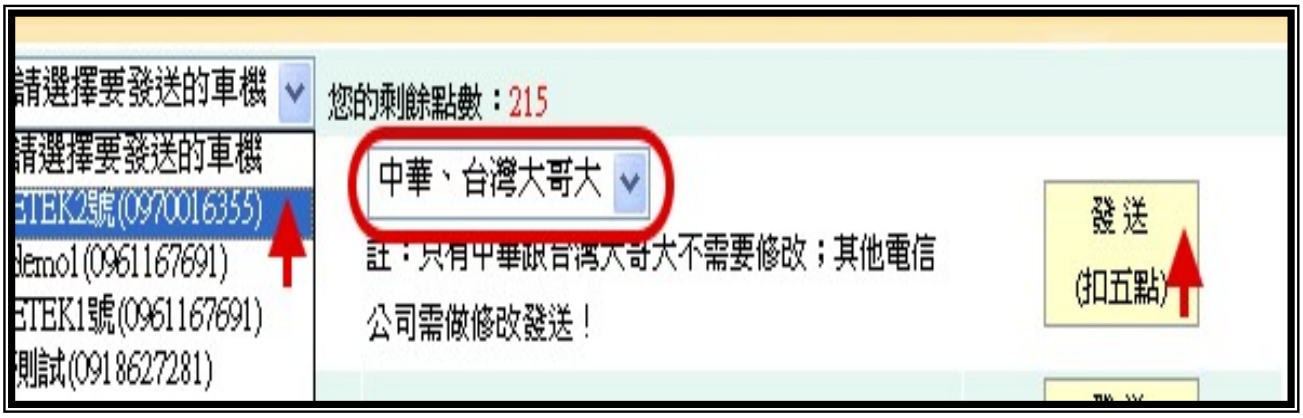
※ 重要說明 ：

1. 進入車機設定〉變更設定，會呈現此畫面 。畫面上方會告訴您，您的剩餘點數為多少。
2. 請由上往下一一做設定動作，不能中途跳過任何一項設定，否則此設定將無效，一切要重頭來過。
3. 任何設定發送後請務必等待回傳訊息表示設定成功後(在右方發送訊息記錄中查看)，再進行下一設定步驟，請由上往下一一做設定動作，其中有 * 表示一定要執行發送設定。
4. 發送鈕只要按一次就行了，不要一直點按，否則將會一直扣點數！



## 車機 SIM 卡電信公司

選擇發送的車機 ，系統會產生剛剛在新增車機時所設定的車機名稱，請點選車機後開始做設定動作，如您的車機插入的 SIM 卡電信公司為遠傳的話，需按發送設定，而中華、台灣大哥大已經為預設值即可使用(有需要才變更)



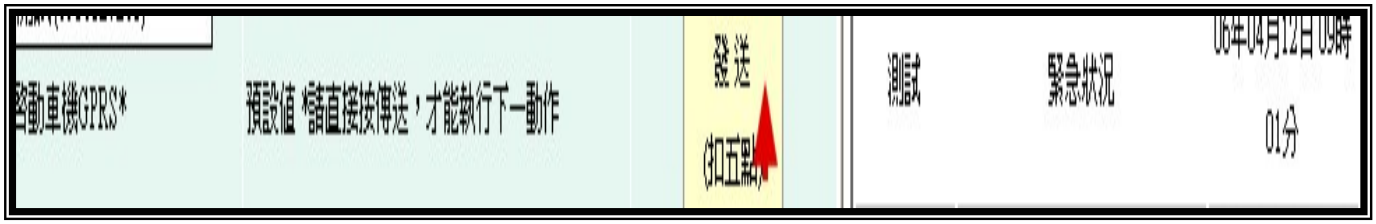

按發送後，**請務必等待回傳訊息表示設定成功**後在右方發送訊息記錄中查看，出現下列訊息表示成功後，再進行下一設定步驟。

車機 GPRS APN 設定成功

設定 GPRS 的 APN

## 啟動車機 GPRS*

由上往下一一做設定動作，不能中途跳過任何一項設定，按發送**等待回傳訊息表示設定成功**後，請在右方發送訊息記錄中查看，再進行下一設定步驟。如圖(3-3-2)




(3-3-2)

按發送後，**請務必等待回傳訊息表示設定成功**後(在右方發送訊息記錄中查看)，再進行下一設定步驟。

車機 HOST NAME 設定成功

設定 GPRS 的 Host Name

## 設定 GPRS 傳輸間隔*

設定每隔多少秒（ 最小 15；最大 9999 )，此設定值與小神探回丟訊息至後台時間有關。

此設定值也跟你的 GPRS 費用產生相關性，您可以參閱小神探內使用的 SIM 卡說明 章節中的內容。

**按發送後，請務必等待回傳訊息表示設定成功後(在右方發送訊息記錄中查看)，再進行下一設定步驟。**

### 車機自動回覆設定成功

## 設定車機自動回傳所在位置

設定緊急電話，當您按下小神探緊急按鈕時，小神探會發出 2 秒鐘的 嗶 嗶 聲響，且自動撥打此設定電話號碼，當號碼接通時直接進入監聽狀態，可聽的小神探現場狀態。

**按發送後，請務必等待回傳訊息表示設定成功後(在右方發送訊息記錄中查看)，再進行下一設定步驟。**

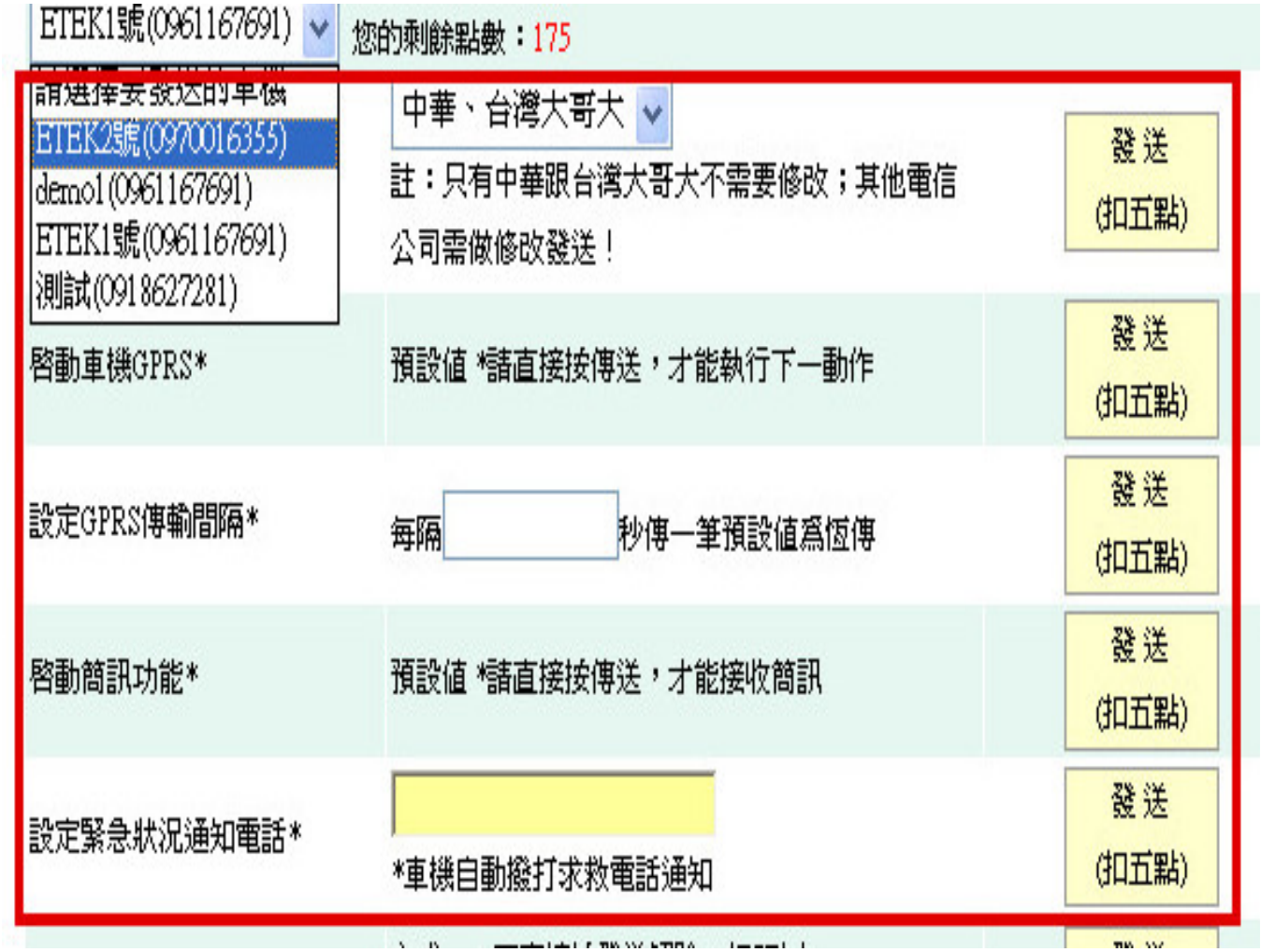
### 緊急聯絡電話設定成功

## 設定 SOS 回報電話

## 重要設定事項

※ 任何設定請務必等待回傳訊息表示設定成功後(在右方發送訊息記錄中查看)，再進行下一設定步驟。

※ 其中有 * 表示一定要執行發送設定，請務必由上而下一 一 做設定發送；( 如圖 3-3-3 )紅色圖框內為重要執行發送設定，紅框外其他設定項目，你可依需求做設定發送。




(3-3-3)

## 3-4 網路追蹤設定變更

當您想對初次設定值做更改時，請點選系統上列式工具列中的個人設定。
您可以對想要更改的項目，做完更動後按下送出。( 如 3.4 圖示 )

( 3.4 )

※在 設定當特殊狀況發生時，簡訊回傳模式 重要說明 :

若在 任何狀況均不發送 選單內打勾ˇ，為設定成任何狀況均不發送簡訊通知。
以下狀況設定選單打勾ˇ也均無效，無法成立:

1. 緊急狀況觸發時發送：按下小神探上的緊急按鈕(Panic)，在您掛掉電話後還會傳送簡訊至您的手機中，告知目前小神探 所在位置，間隔大約 2 分鐘共傳 3 封簡訊通知您，同時每筆簡訊通知會扣掉您 5 點點數。

2. 設定停車後異常移動時發送 ： 按下小神探上的"Park"鈕，如果愛車異常被移動，網路追蹤平台會立即傳送簡訊通知您，發生異常狀況，告知目前 小神探 所在位置，間隔大約 2 分鐘共傳 3 封簡訊通知您，同時每筆簡訊通知會扣掉您 5 點點數。

3. 低電量時發送：當小神探處於低電量時，會發送 1 封簡訊通知您，同時簡訊通知會扣掉您 5 點點數。

※建議您在在 任何狀況均不發送 選單內不要打勾ˇ，這樣當發生異常狀況才會以簡訊通知您。

# Chapter 4 小神探 網路追蹤功能介紹

功能設定完成後，您可以開始使用網路追蹤功能，做監控及查詢 ...等功能。

## 4-1 車機監控 ( 區域監控 & 多車監控 )

你可以在網路上直接做監控動作，查詢 小神探 現在所在位置。

Java

※ 若您進入視窗，無法看到電子地圖請由此視窗下方點選 Java 官網下載安裝，
安裝完成後請重新啟動瀏覽器。

Java 官網：http://java.com/zh_TW/download/index.jsp

選取 功能表 〉車機監控 〉區域監控。
選擇您要監控的車機，視窗馬上會出現車機現在所在位置。( 如 4.1.1 圖示 )

( 4.1.1 )

## 4-1-2 多車監控

選取 功能表 〉車機監控 〉多車監控。
您可以同時監控多台車機，視窗馬上會出現車機現在所在位置。
如果您同時監控 4 台車機就會產生 4 個視窗。( 如 4.1.2 圖示 )

( 4.1.2 )

## 4-2 個人地標設定

您可以自己建立個人地標，如 公司地標、學校地標….等。

您可以建立個人地標名稱（ 如 4.2.1 圖示 ）

( 4.2.1 )

開始建立個人地標，輸入個人地標資訊，在設定完成後按下送出。（ 如 4.2.2 圖示 ）
其中在 座標〉地圖定位 會產生新視窗，開始定位〉點選你要的位址〉完成定位。

( 4.2.2 )

## 4-3 記錄查詢

您可以查詢特定日期時間內 小神探 車機行駛過的路徑及時速。
選取 功能表 〉紀錄查詢，輸入您想查詢的項目，如日期時間、時速..等。
( 如 4.3 圖示 )

( 4.3 )

## 4-3-1 行車紀錄

選取 功能表 〉紀錄查詢，輸入您想查詢的項目〉行車紀錄
會產生 小神探 車機行駛過的路徑等相關資料( 如 4.3.1 圖示 )

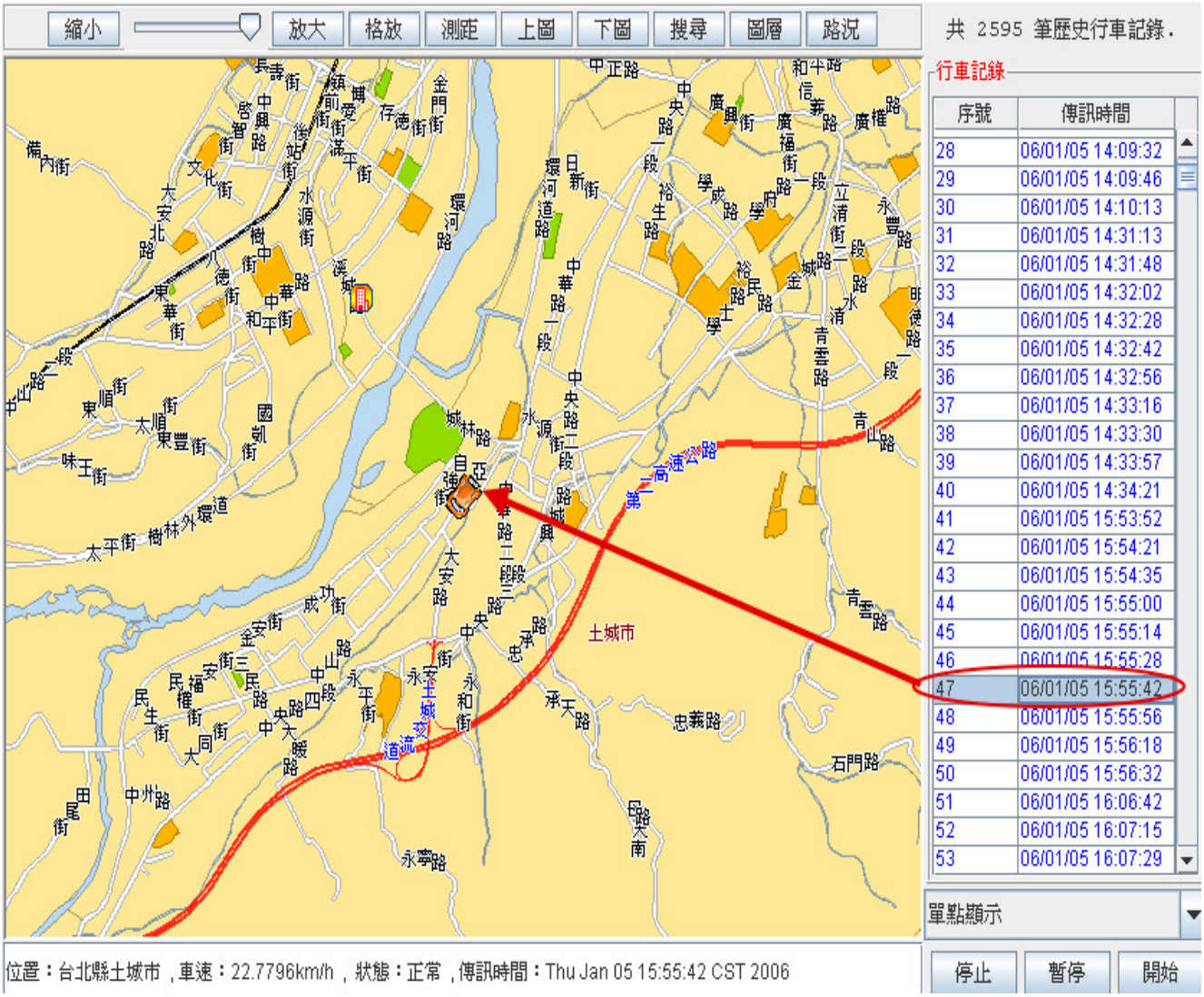
( 4.3 .1)

## 4-3-2 歷史軌跡

選取 功能表 〉紀錄查詢，輸入您想查詢的項目〉歷史軌跡
會在視窗右側產生小神探 車機行駛過的路徑等相關資料，
您可以在右側下方選擇歷史軌跡呈現的方式 ：

1. 單點顯示 選取視窗右側歷史軌跡，會產生行駛過的地圖視窗
（ 如 4.3.21 圖示 ）
2. 軌跡顯示 選取視窗右側下方軌跡顯示，按下開始會產生動態行駛地圖視窗
（ 如 4.3.22 圖示 ）
3. 全部軌跡 選取視窗右側下方全部軌跡，會產生行駛過的虛線路徑地圖
（ 如 4.3.23 圖示 ）

### 1. 單點顯示




( 4.3.21 )

## 2. 軌跡顯示

( 4.3.22 )

## 3. 全部軌跡

( 4.3.23)

# Chapter 5 小神探 網路追蹤系統使用

**小神探 透過 GPRS，把每筆新的緯度、經度、速度和時間資料傳送到網路伺服器上。它特別的設計功能可以讓使用者直接密集地在追蹤上運用，小神探 的強大網路追蹤功能可運用在車輛管理及生活安全。**

## 小神探 傳送方式：

**訊息資料會先透過 GPRS 傳送至網路追蹤平台的後端的 server，做資料的紀錄及存放。**

**您可以用 PC 電腦或 PDA 手機直接連線，做線上及時追蹤，查詢 小神探 現在所在位置及其狀態。**

## 5.1 小神探 特性

### □ Panic（緊急回報）

**按下小神探 上的緊急按鈕(Panic)，小神探會發出嗶~嗶~聲響大約2秒且在極短的時間內撥打緊急求救電話至緊急連絡人手機，當緊急連絡人接起手機時，SIM卡開始產生通話費用，緊急連絡人可以同時監聽現場狀況，做最及時的時況轉撥，直接了解當時狀況！在您掛掉電話後還會傳送簡訊至您的手機中，告知目前小神探所在位置，間隔大約2分鐘共傳3封簡訊通知您，同時每筆簡訊通知會扣掉您5點點數。**

### □ Park/Geofencing Protection（停車保全）

**1. 下列方式來啟動 小神探 的停車模式功能**

**方法 1.當離開您的交通工具時，可以按下小神探 上的"Park"鈕。在"Park"鈕成功進入停車模式之後，小神探 將會發出三次嗶嗶聲來提醒用戶。**

**2.當您離開愛車時，忘記啟動小神探 上的"Park"鈕。您只要利用 PC 或 PDA 手機連線到網路追蹤平台就可以遠端啟動停車鈕為您的愛車把關，開啟停車模式後，小神探 會將現在的位置透過 GPRS 傳送至網路追蹤平台。如果愛車異常被移動，網路追蹤平台會立即傳送簡訊通知您，發生異常狀況，告知目前 小神探 所在位置，間隔大約 2 分鐘共傳 3 封簡訊通知您，同時每筆簡訊通知會扣掉您 5 點點數。**

### □ Voice（聲音監控模式）

1. **您可以直接用電話撥打小神探內 SIM 卡號碼，電話大約響 5~6 聲自動接聽，就能及時監聽目前小神探所在位置；監聽現場狀況，了解當時狀況！**

2. 請妥善保管小神探 SIM 卡號碼，任何人知道且撥打 SIM 卡號碼，都能做監聽動作。

3. **您無法直接使用小神探主機外撥出去。**

4. **麥克風的敏感度為-24+/-3dB，在 3 公尺至 5 公尺範圍內都可監聽到一般的說話聲。**

# 應用範圍

1. 車隊管理
2. 車子保全及救援
3. 財產追蹤
4. 快艇監視
5. 人身保全追蹤
6. 物流業之公務車出勤狀況的掌握
7. 業務人員外出之控管
8. 汽車租賃公司出租車追蹤

9 老弱婦孺與失智者及寵物的行蹤掌握等

# Chapter 6　開始使用小神探

1. 打開盒裝先檢查是否有下列基本配件：
- 小神探主機一台
- 備用電池一個
- 車用充電器及家用充電器各一
- 電源轉接器(110V 平頭→220V 圓頭)
- 固定吸盤 5 個及塑膠拖架 1 個
- 使用手冊及一片光碟片

2. 開始使用小神探 時，請先充電 2 小時，您可以使用家用充電器或是車用充電器來充電（參考第 7 頁）。

3. 請準備一張有效的 GSM SIM 卡，要有開通 GPRS，並且沒有 pin 碼設定的。

4. 將 SIM 卡依缺角方向裝入 SIM 卡片槽裡（參考第 7 頁）。

5. 將小神探 朝上放置在可以接收 GSM 網路服務的地方，並且打開電源。

6. 您可以在小神探充電時同時使用。

7. 紅色的 LED 一閃一閃時，表示小神探正在搜尋 GSM 網路服務。

8. 紅色的 LED 燈閃爍 10~20 次後，持續亮著時則表示 GSM 網路服務以成功完成連結。此狀態產生有困難時請參照最後一頁的常見問題排解。

9. 第一次使用小神探 時，藍色的 LED 燈會持續亮 90 秒，代表小神探 的 GPS 正在定位，如果此狀態產生有困難時請參照最後一頁的常見問題排解。

10. 您可以開始連線使用了!!

11.第一次開機, 請先至小神探 網路追蹤平台 http://webtrack.com.tw/ 註冊申請帳號及密碼。（參考第 10 頁）

12.設定所需資料，就可開通使用小神探 網路追蹤系統服務。

13.您如果使用 PDA 做連線，建議您直接連線 小神探 PDA 追蹤平台 http://webtrack.com.tw/pda 快速連線，免去您等候的下載時間。

# Chapter 7　產品規格

## 小神探產品規格

Track vehicles via GPRS/GSM messages of a cellphone

Regular auto-reporting / SMS polling / Panic button for saving you / your loved ones from

| 定位時間 |
| --- |
| 再接收<2 sec |
| 冷開機: <60 秒<br>TTFF(第一次開機所需的時間) |
| 暖開機: <35 秒 TTFF |
| 熱開機: <8 秒 TTFF |
| **精準度** |
| 定位誤差: 15 米內 |
| 動態反應: 0.1 km/s |
| 動態誤差: 0.1km/h |
| **天線** |
| 內建 GSM 天線和 GPS 天線 |
| - |
| **記憶容量** |
| 內建 8MB ROM |
| **尺寸和重量** |
| 尺寸: 43 (W) x 66 (L) x 22 (H) mm |
| 重量: 87g (含電池) |
| |
| |
| **環境** |
| 操作溫度: -30 ° C to + 70 ° C |
| 儲存溫度; -40 ° C to + 85 ° C |
| 溼度: 5% to 95%, 無凝結. |
| **電源供應** |
| 外接 12V 直流電點煙頭 |
| 攜帶式 3.6V 鋰電池可供選擇. |
| **工作時間** |
| 待機狀態持續 8-12 小時 |

以上規格若有任何修改將不再另行告知

# Chapter 8　產品保固

## 保固期及維修範圍

不管您是直接向育新科技股份有限公司或是授權代理商購買本產品，本公司一律提供自購買日起 12 個月產品品質的保證期。若保固期內產品的功能有不良的情況且非人為因素所造成的，不管是維修或置換設備，本公司將不收取費用，產品維修服務將可能做一些必要性的調整、重製以及替換等。在保固期內買方須支付退回時所應付擔之運費。注意：在您將貨品寄送回來前，必須先與育新科技股份有限公司聯絡並取得一 RMA 號碼。

在保固期間我們也提供電話協助服務。

## 限制

保固僅限定在修理或替換有問題的部份且必須經由本公司檢測並確認其不良原因或製品維修，以下情況所造成儀器的損壞皆不在本公司保固之內：

1. 疏忽、誤用或惡習所造成的損壞，例如不正確測試、安裝或操作
2. 設備所使用的環境在本產品的規格極限之外
3. 設備曾遭過拆卸、焊接、修改、未經批准的修理和電擊等
4. 在購買產品之後由於偶發或間接遺失或損傷所造成的結果
5. 因災害、事故、損失或有任何配件遺失

為上述情況下所造成的損壞，我們會先與您做進一步的聯繫與討論替換的選擇。

ETEK NAVIGATION, INC.
Antennae, Receivers, Compass, DGPS, AVLS

育新科技股份有限公司 ETEK NAVIGATION,INC.
22072 台北縣板橋市溪城路 105 號 10 樓

TEL: 886-2-26860199　FAX: 886-2-26866159
E-Mail: etek@etek.com.tw　WEB SITE: http://www.gpsking.com.tw

經銷商店章

銷售日期　年　月　日

# 常見問題 Q&A

**狀況一：開機之後為什麼紅色 LED 燈都一直閃 ？**

**解答：**

**紅色 LED 代表 GSM 的狀態，有可能是 SIM 卡設定了密碼，或是機器所在的位置收訊不好。**

**您可以將按下 SIM 卡按鈕孔使其插糟彈出（請參照第 7 頁）並重新安裝，然後請您確認在小神探追踪器內 SIM 卡的 PIN 碼是否已經撤銷。**

**狀況二：裝入 SIM 卡後紅色 LED 燈一直閃後長嗶~?**

**解答：**

**請取回 SIM 卡置於手機內解除 SIM 卡密碼，解除完密碼後，再重新插入小神探內。**

**狀況三：開機之後紅色 LED 燈閃爍或持續一段時間後，紅色 LED 燈就熄滅了**

**解答：**

**請將小神探透過我司所附之家用充電器或車用充電器直接供應電源然後檢查 小神探 是否運作正常，若仍然無法運作，請洽下個狀況。**

**狀況四：若將 小神探 的外部電源移除則無法正常運作**

**解答：**

**請將 小神探 的開關關閉並利用家用充電器或車用充電器進行充電，讓它充電約二個小時並審視在充電之後運作是否正常。如果在充電之後仍然無法運作，您可以試更換另一個備用電池。**

**狀況五：機器上的藍色燈不會亮代表什麼意思?**

**解答：**

**當 GPS 沒有定位，機器上的藍燈不會亮，如果藍燈亮表示 GPS 定位，如果藍燈不亮請將機器放置在 GPS 信號較好的地方。**

**狀況六：為何收到電話費帳單的 GPRS 傳輸費用很高?**

**解答：**

**請更改您的 GPRS 月租費方案或是到育新車輛監控系統中的 車機設定→變更設定 下的 ”設定傳輸間隔 ” 把傳輸間隔時間改長一點。**

**狀況七：為什麼更改設定時會發生”設定失敗或處理逾時”的情況?**

**解答：**

**設定時必須等候前一筆設定處理完才可以傳送下一個設定，否則系統會造成設定失敗或處理逾時。**

**狀況八：IMEI 碼忘了要怎麼查詢呢?**

**解答：**

**IMEI 碼貼在光碟面上或是電池蓋打開就可以看到，也可以用簡訊查詢。**

**使用手機傳送以下簡訊到追蹤器上 「#username,0000,imei*」，過不久追蹤器就會回傳 IMEI 碼至您的手機中。Username 為您所設定的車機使用者名稱 ，0000 為您所設定的車機密碼。**

**狀況九：SIM 卡是怎麼樣的卡?**

**解答：**

**SIM（Subscriber Identity Module）的英文縮寫，中文名稱為【用戶識別模塊】。**

向電信業者申請門號時，就會得到一張 **SIM** 卡，一張卡片代表一個門號。

但要插入**小神探內使用的 SIM 卡必需還要跟電信業者說要同時開通 GPRS。**

**狀況十：為什麼裝上 SIM 卡開通 GPRS，小神探還是無法正常使用?**

**解答：**

**如果您是使用原本以前就有的 SIM 卡，可能因為 SIM 卡老舊關係 即使開通 GPRS 還是無法正常使用，建議您直接跟所屬的電信公司辦理換卡的服務。**

# 小神探內使用的 SIM 卡說明

小神探主機內插入的 SIM 卡 ，每月產生的傳輸費用，會因所選擇的電信公司而產生不同的費率，各家電信公司收取的費率不同，所以 SIM 卡的費率及計算方式在此章節為您詳細說明。

各家 GPRS 傳輸費率比較表 （ 單位：1MB=1024KB　1KB=1024bytes　or　1KB=8 個封包 ）

| 費率 / 電信公司 | 中華電信 | 台灣大哥大 | 遠傳電信 |
|---|---|---|---|
| 免月租費 / 封包 | 0.03元/封包 | 0.03元/封包 | 0.02元/封包 |
| 50型 / 封包 | 0.025元/封包<br>（ 月租費50元可底100元通信費 ） | 50元 / 250KB<br>超過此容量單比<br>以 0.03元/128bytes | X |
| 150型 / 封包 | 0.02元/封包<br>（ 月租費150元可底250元通信費 ） | 150元 / 1MB<br>超過此容量單比<br>以 0.02元/128bytes | 月租費150元<br>0.08元/封包 |
| 300型 / 封包 | 0.008元/封包<br>（ 月租費300元可底450元通信費 ） | 300元 / 5MB<br>超過此容量單比<br>以 0.008元/128bytes | X |
| 400型 / 封包 | X | X | 400元 / 20萬封包<br>超過此容量單比<br>以 0.006元/封包 |
| 600型 / 封包 | 月租費600元<br>含35萬封包之資料傳輸量 | 600元 / 35MB<br>超過此容量單比<br>以 0.0045元/128bytes | X |

※以上參考資料於96年4月份擷取

詳細費率以各家電信公司公告為主

GPRS傳輸費率計算方式

1 日傳送次數 = 60 / 設定恆傳時間( 秒 ) x 60 分 x 小 時 = 次
1 日傳輸費率 = 次 x 費率

例如 ： 小神探設定 60 秒恆傳,全天候 24 小時使用,一個月會產生多少 GPRS 費用?

解答:　1 日傳送次數 = 60 / 60 秒 x 60 分 x 24 小時=1440 封包
一個月會產生 = 1440 x 30 天 = 43200 封包 = 5400K = 5.27MB

如果選擇免月租型 = 43200 封包 x 0.03 元 = 1296 元
※ 建議選擇 300 型

# 小神探 PDA 追蹤

如果您使用 PDA 做連線，建議您直接連線小神探 PDA 追蹤平台 http://webtrack.com.tw/pda
快速連線，免去您等候的下載時間。

目前 PDA 都有 IE 瀏覽器，PDA Phone 就是 PDA 附加手機功能，目前多普達〈Dopod〉系列的 PDA 手機都可以上網，您可以使用 GPRS〈沒有地點限制，但有系統業者限制〉，或是使用無線網卡〈有地點限制〉方式上網，連線至小神探 PDA 追蹤平台 http://webtrack.com.tw/pda。

以下是可上網的行動通訊產品 PDA / PDA Phone / Smart Phone 的介紹，
PDA
1.神達（Mitac）Mio558 Pocket PC PDA 內建藍芽及 802.11b 無線區域網路功能
2.HP iPAQ 5450 內建 802.11b 無線網路
3.HP h5550 內建 802.11b 無線網路及藍芽
4.東芝 e750 內建 802.11b 無線網路
等....

PDA Phone
1.Anextek SP230:僅內建 GPRS
2.多普達 700 :支援雙網 GPRS 及 WLAN
3.多普達 818 : 僅內建 GPRS
4.即將出的 Anextek SP300 及 HP5650 亦都支援雙網...
在台灣內建無線網路的 PDA 手機比較熱門的有下列幾台:
Dopod : 699/900/818pro/838/828。
倚天 m600/m500
HP : 6365/6515
Mio A700
SONY TH-55
Ben Q P-50 /O2/I Do S-600……等

SP(Smart Phone)的手機
目前有 Dopod 的 5X5 系列..565/575/585 及 577w
MIO 的 8390
MOTO 的 MPX 220..等.

## 小神探 PDA 追蹤平台 http://webtrack.com.tw/pda

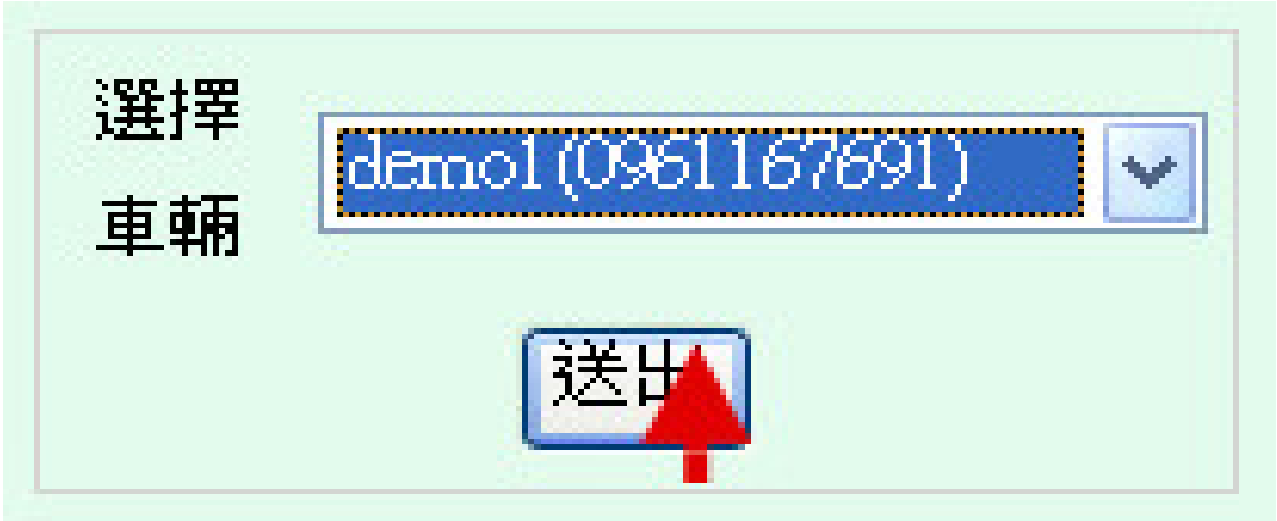
第一次開機時，請先使用電腦至小神探網路追蹤平台 http://webtrack.com.tw/ 註冊申請帳號及密碼。

註冊完所有設定之後，您可以開始使用行動通訊產品 PDA / PDA Phone / Smart Phone；直接連線小神探 PDA 追蹤平台 http://webtrack.com.tw/pda 快速連線，免去您等候的下載時間。

小神探 PDA 追蹤平台 http://webtrack.com.tw/pda，您會看到一個登入視窗，請輸入您的帳號及密碼後按入(如圖 6-1)

( 6-1 )

登入後，會產生新頁面(如圖 6-2)，請選則你要查尋的車機，按下送出。




( 6-2 )

送出後，會產生新頁面( 圖 6-3 )；會告知你目前車機的狀態、車速及**電子地圖。**

( 圖 6-3 )

ETEK NAVIGATION, INC.
Antennae, Receivers, Compass, DGPS, AVLS

**育新科技股份有限公司 ETEK NAVIGATION,INC.**
22072 台北縣板橋市溪城路 105 號 10 樓

TEL: 886-2-26860199 FAX: 886-2-26866159
E-Mail: etek@etek.com.tw WEB SITE: http://www.gpsking.com.tw